

| <b>CREDIT A LA CONSOMMATION</b>  |                   |                  |                          |
|--|-------------------|------------------|--------------------------|
| <b>OPERATIONS EN COURS A FIN MARS 2020</b>                             |                   |                  |                          |
| <b>OPERATIONS EN COURS</b><br>- MONTANTS EN MILLIONS D'EUROS -         | Au<br>31.03.2019* | Au<br>31.03.2020 | Variation<br>2020 / 2019 |
| <b>. Equipement des particuliers</b> <i>(crédit à la consommation)</i> | <b>87 379</b>     | <b>89 955</b>    | <b>+2,9%</b>             |
| <b>. Financements par crédit classique</b>                             | <b>71 457</b>     | <b>72 001</b>    | <b>+0,8%</b>             |
| . Crédits affectés   | 22 334            | 23 041           | +3,2%                    |
| . Crédits renouvelables  | 15 254            | 14 844           | -2,7%                    |
| . Prêts personnels <i>(y compris rachats de créances)</i>              | 33 869            | 34 116           | +0,7%                    |
| <b>. Financements par location</b> (1)                                 | <b>15 922</b>     | <b>17 953</b>    | <b>+12,8%</b>            |

\* Les chiffres concernant 2019 sont exprimés sur la base des sociétés adhérentes au 31 mars 2020. Ils tiennent compte des modifications, parfois sensibles, qui ont pu être apportées par certaines sociétés aux informations fournies l'année précédente.

(1) Location avec option d'achat de voitures particulières pour la plus grande partie.