

ASF

ASSOCIATION FRANÇAISE
DES SOCIÉTÉS FINANCIÈRES

Données sociales 2017

Juin 2018

Emploi, salaires réels et formation professionnelle dans les sociétés relevant de la convention collective des sociétés financières en 2017¹

Addendum : Enquête sur les outils mis en place par les adhérents de l'ASF en matière d'égalité salariale entre les femmes et les hommes dans la profession

Avant-propos

L'activité des établissements spécialisés en 2017

L'année 2017 a signé le retour d'une croissance française solide et régulière (+2% en moyenne annuelle, après +1,1% en 2016) – la plus élevée depuis 2011 – avec une vigueur retrouvée de l'investissement, et malgré une consommation des ménages en demi-teinte. Dans cette conjoncture économique favorable, l'amélioration de l'activité des établissements spécialisés s'est poursuivie en 2017 mais à un rythme de croissance ralenti : la **production** des adhérents de l'ASF progresse globalement sur l'ensemble de l'année de **+3,8%** (après +7% en 2016) à **79,5 milliards d'euros**², et le montant des **opérations en cours** en fin d'année s'est élevé à **243 milliards d'euros**, soit **19,4% des financements** à l'économie des secteurs concernés.

Certains secteurs bénéficient plus que d'autres de cette tendance favorable :

- Sur un marché encore dégradé, le redressement de l'activité a continué pour le **crédit à la consommation** (augmentation de **+4,4%** de la production à 40,9 milliards d'euros), tiré par la LOA³ automobile.
- Nette hausse de la production pour le **crédit-bail mobilier** et les **autres financements locatifs** des investissements d'équipement des entreprises (**+7,5%** à 27,6 milliards d'euros) après la bonne performance de 2016 (+11%).
- En immobilier d'entreprise, l'activité en **crédit-bail immobilier** se contracte pour la deuxième année consécutive (nouveaux engagements en baisse de **-7,5%** à 4 milliards d'euros).
- Pour l'**affacturation**, la croissance est encore soutenue (**+8,4%** avec 290,8 milliards d'euros de créances prises en charge).
- Le rythme de croissance de l'activité des **sociétés de caution** ralentit (**+6,5%** à 640,6 milliards d'euros pour les engagements hors-bilan) après deux années d'une hausse à deux chiffres.

*

**

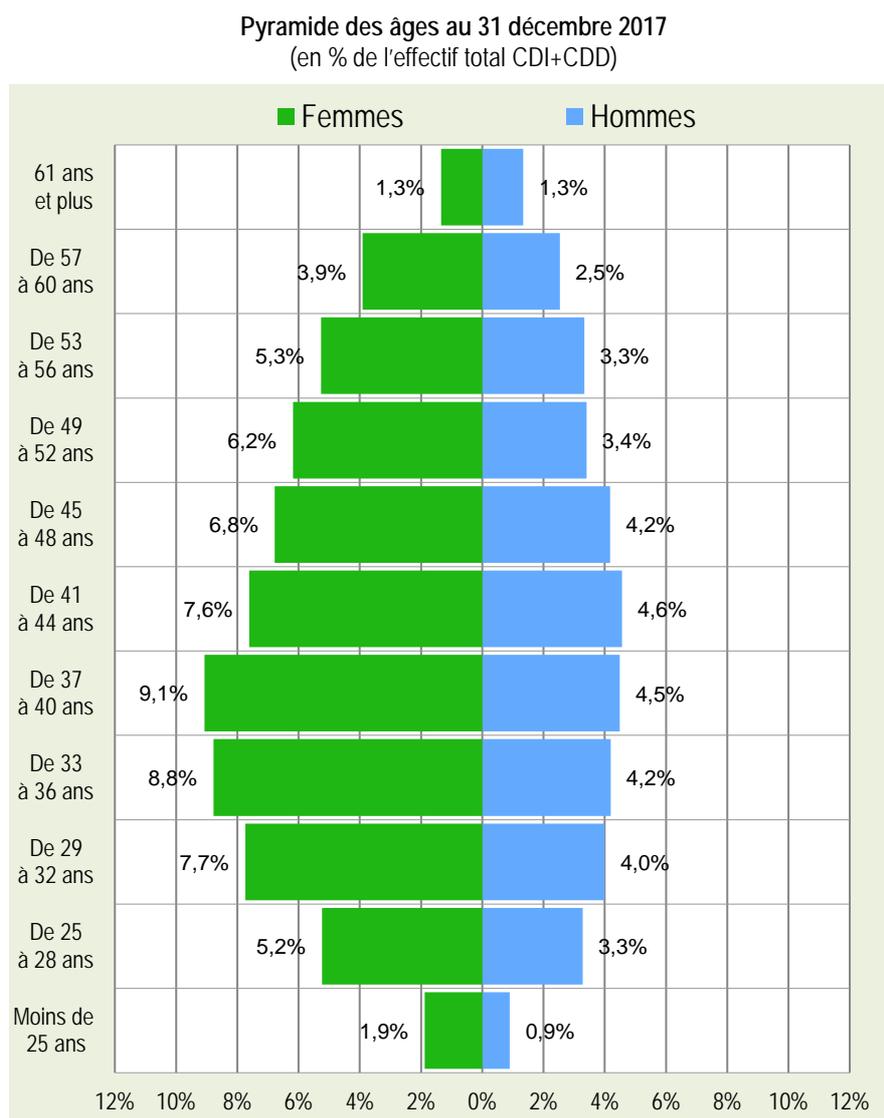
¹ Hors salariés du réseau CIF.

² Hors opérations d'affacturation et hors financement du logement.

³ Location avec Option d'Achat.

1. La situation de l'emploi au 31 décembre 2017⁴

- Au 31 décembre 2017, les **248 entreprises** membres de droit de l'Association dont le personnel est situé dans le champ d'application de la convention collective des sociétés financières regroupaient environ **25 300 salariés**.
- Les principales caractéristiques de ce personnel sont les suivantes : **64%** sont des **femmes**, **50%** sont âgés de **moins de 41 ans**, **9,4%** sont à temps partiel et **55%** ont le statut de **cadre**.

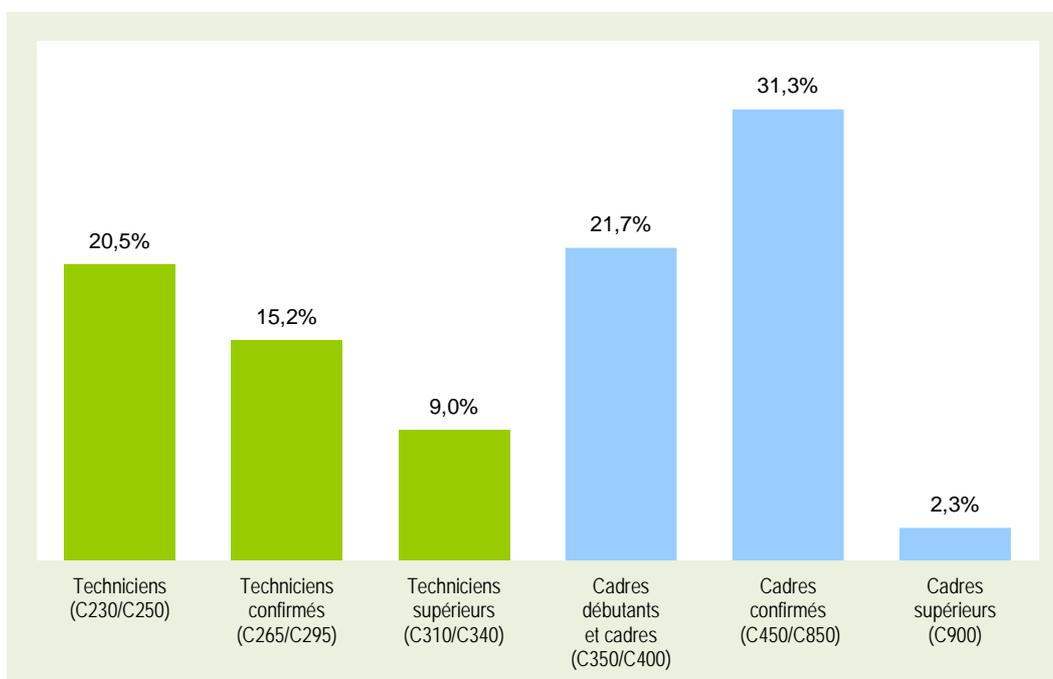


- L'âge moyen est de **41,4 ans** (41,1 ans pour les femmes et 42 ans pour les hommes). La plus forte concentration de salariés se situe, avec **13,6%** de l'effectif total, dans la tranche d'âge de **37 à 40 ans**.

⁴ Voir également annexes I et II.

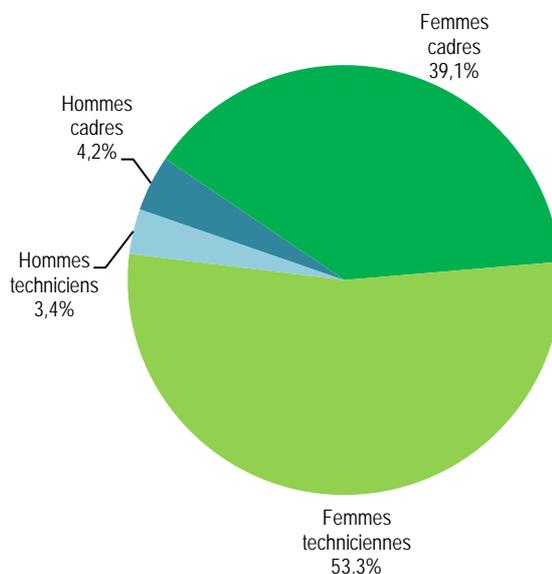
- Avec 31,3% de l'effectif total, la catégorie hiérarchique des « cadres confirmés » (coefficients hiérarchiques de 450 à 850) regroupe la part relative la plus élevée du personnel.

Structure des effectifs par catégorie hiérarchique au 31 décembre 2017
(en % de l'effectif total CDI+CDD)



- Au 31 décembre 2017, les **salariés à temps partiel**⁵ représentent **9,4% de l'effectif total**. Les femmes composent la part de loin la plus importante chez les salariés à temps partiel : **92,4% sont des femmes**. Une analyse en fonction du positionnement hiérarchique montre que **56,7% des salariés à temps partiel sont des techniciens** et 43,3% sont des cadres.

Les salariés à temps partiel selon le sexe et la catégorie hiérarchique au 31 décembre 2017
(en % du total des salariés à temps partiel)

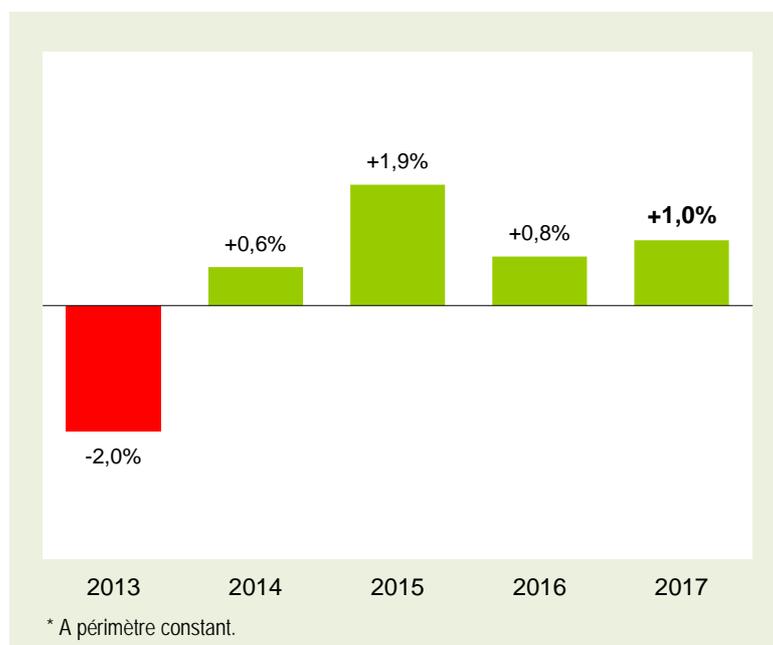


⁵ Voir annexe III.

2. L'évolution de l'emploi en 2017⁶ et au cours de la période récente

- Globalement, la progression des **effectifs salariés de la profession** (hors intérimaires) est de **+1%** en 2017, soit un taux d'évolution proche de celui de l'année précédente (+0,8% en 2016) et de **+0,7% pour les seuls contrats à durée indéterminée (CDI)**.
- Cette évolution d'ensemble des salariés (hors intérimaires) recouvre des situations différenciées en fonction du sexe et de la catégorie hiérarchique. Les **effectifs cadres** progressent globalement de **+3,3%**, avec une hausse plus marquée pour les femmes (+4,1%) que pour les hommes (+2,6%). L'évolution des effectifs de salariés **techniciens** est à l'inverse de celle des cadres : globalement, ces effectifs se contractent de **-1,4%** en 2017 et ce repli d'ensemble recouvre une faible hausse des hommes (+0,3%) et un recul des femmes (-2%). Toutes catégories hiérarchiques confondues, les **effectifs hommes** augmentent de **+1,9%** et les effectifs **femmes** de **+0,5%**.
- Sur une base 100 en 2008, l'**effectif global** de la profession (hors intérimaires) se situe à 96,4 en 2017, soit une contraction de **-3,6% sur neuf ans**. Pour les effectifs CDI seuls, le recul atteint -4,9% pour la même période.

Evolution annuelle* des effectifs salariés de la profession (hors intérimaires)



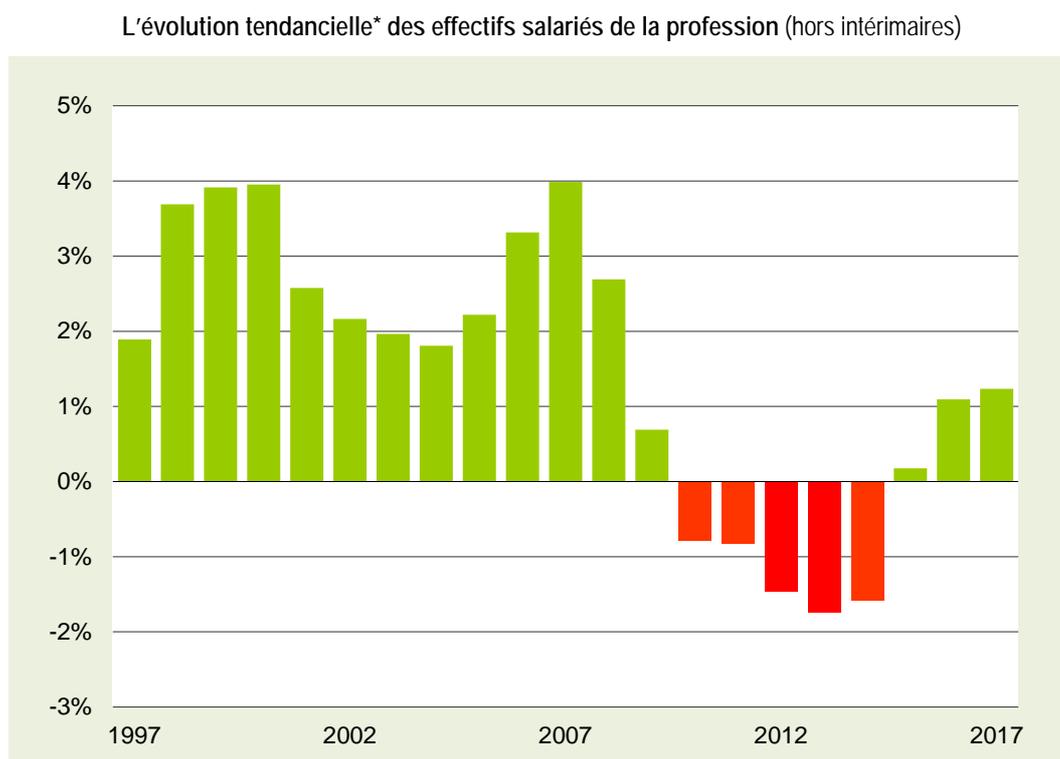
- Le **taux d'embauche** (embauches de l'année 2017 rapportées à l'effectif de l'année 2016) est en **augmentation** : il s'établit à **10,2%** pour l'ensemble des CDI après 9,4% en 2016. Il est de 12,1% pour les hommes et de 9% pour les femmes (après respectivement 11,2% et 8,4% en 2016), de 9,1% pour les cadres et 11,4% pour les techniciens (après respectivement 9,8% et 9% en 2016).
- La **part des contrats à durée déterminée⁷ (CDD)** est en légère hausse de +0,3 point à **6,8%** du total de l'effectif CDD+CDI à fin 2017 (contre 6,5% à fin 2016). A noter que 6,4% des CDD ont été transformés en CDI au cours de 2017.
- On enregistre une augmentation des **licenciements pour motifs économiques** : **8%** de l'ensemble des fins de CDI en 2017 (après 2% l'année précédente), les salariées femmes techniciennes étant plus particulièrement touchées (10,4%). Parmi les autres causes de fin de CDI en 2017, les cas de **mise et/ou départ en retraite ou préretraite** représentent en moyenne **10,4%** du total (contre 6,8% en moyenne les dix années précédentes) ; les salariés cadres sont plus concernés (12,8%) que les techniciens (8,2%).

⁶ Voir annexe IV.

⁷ Y compris contrats de professionnalisation et d'apprentissage.

3. L'évolution de l'emploi sur longue période

- **Plusieurs phases marquent l'évolution quantitative des effectifs de la profession sur les vingt dernières années** : à la nette accélération de la fin des années 90 succède un sensible ralentissement jusqu'au milieu des années 2000, qui précède une nouvelle phase de vive progression, brusquement stoppée en 2008. Sur les dernières années, la tendance était très nettement négative avec une dégradation qui s'est accélérée avant que 2014 stoppe cette chute et que 2015 marque le retour en territoire positif, confirmé en 2016 et 2017.



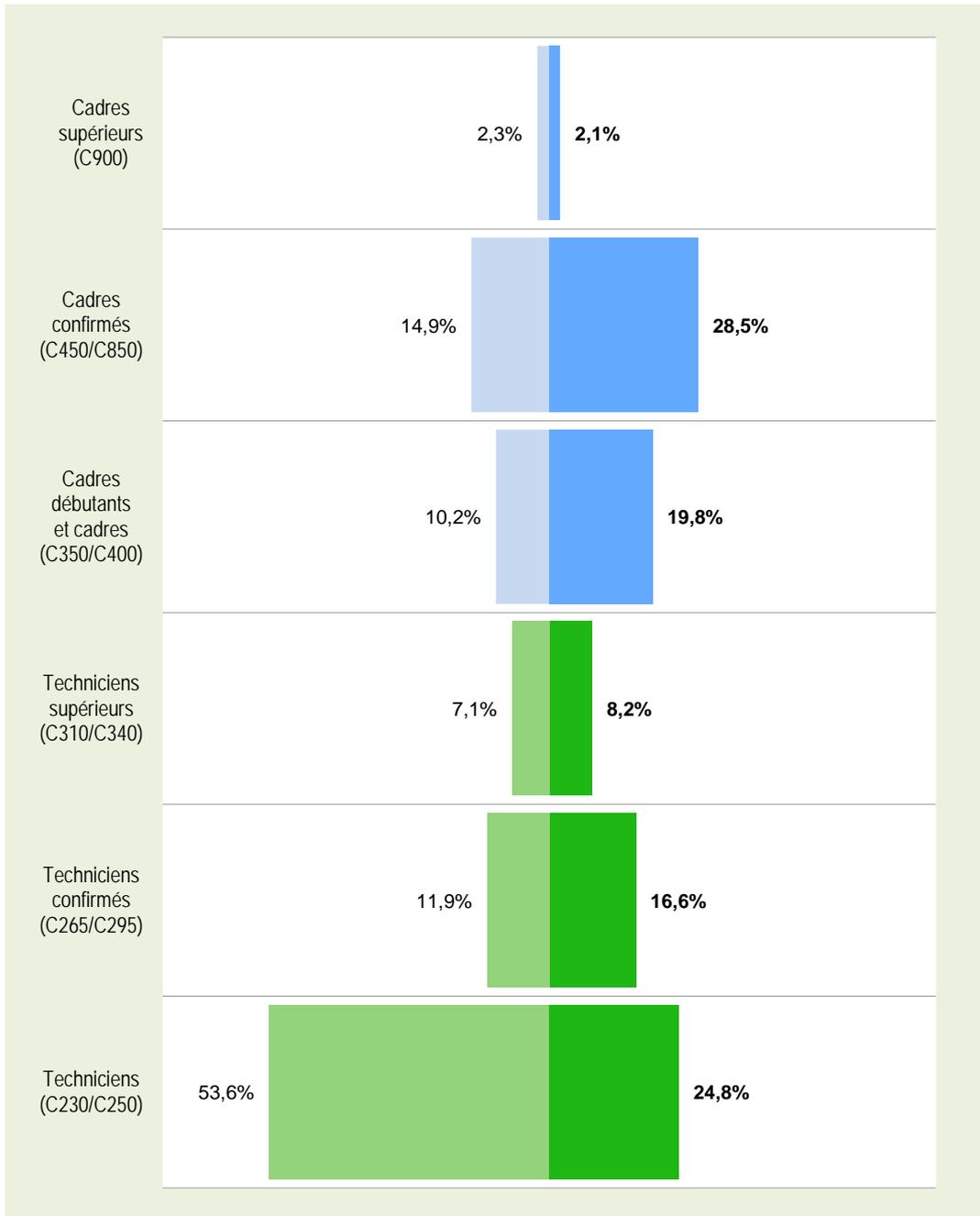
* Il s'agit de tendances : les variations annuelles des effectifs sont exprimées en termes de moyenne mobile sur trois ans.

- **Sur le plan qualitatif**, on note une nouvelle fois le **fort accroissement de la qualification du personnel** : la proportion de cadres s'établit ainsi en moyenne à 50,4% de l'effectif total sur la période 2015/2017 contre 27,4% trente ans auparavant (soit une hausse de +23 points), pendant que, dans le même temps, la part de la première catégorie hiérarchique du personnel technicien était divisée par 2, ramenée de 53,6% de l'effectif total en 1985/1987 à 24,8% en 2015/2017.

Evolution de la structure du personnel de la profession au cours des trente dernières années
(en % de l'effectif total CDI+CDD)

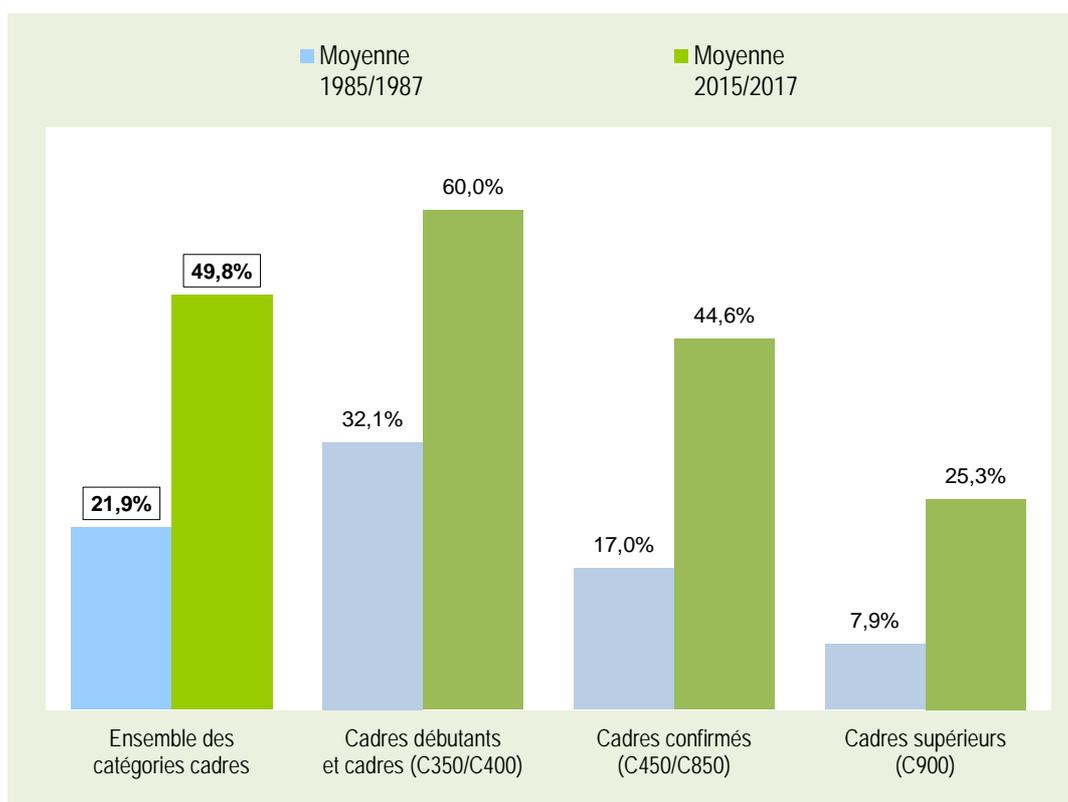
*La structure moyenne
en 1985/1987*

*La structure moyenne
en 2015/2017*



- Ce fort accroissement de la qualification du personnel est particulièrement visible au sein de la population féminine. Ainsi, **au cours des trente dernières années** (période 2015/2017 comparée à la période 1985/1987), **la part des femmes dans l'ensemble de la population cadre a plus que doublé** (multipliée par 2,3) et a augmenté de +27,9 points de pourcentage, **passant de 21,9% à 49,8%**, soit une quasi-parité. La progression a été plus accentuée que la moyenne d'ensemble chez les cadres supérieurs et les cadres confirmés où la part des femmes a été multipliée respectivement par 3,2 (de 7,9% à 25,3%) et 2,6 (de 17% à 44,6%) sur la même période. Dans la catégorie des cadres débutants et cadres, les femmes sont majoritaires (60% du total de la population).

Evolution de la proportion de femmes chez les cadres au cours des trente dernières années



- Autre signe de la qualification accrue du personnel féminin, on note qu'**au cours des trente dernières années, la proportion des femmes ayant le statut de cadre a été multipliée par 4,2** : 40% des salariées femmes ont actuellement le statut de cadre (moyenne 2015/2017) contre seulement 9,6% en 1985/1987.

4. L'état des salaires réels au 31 décembre 2017⁸

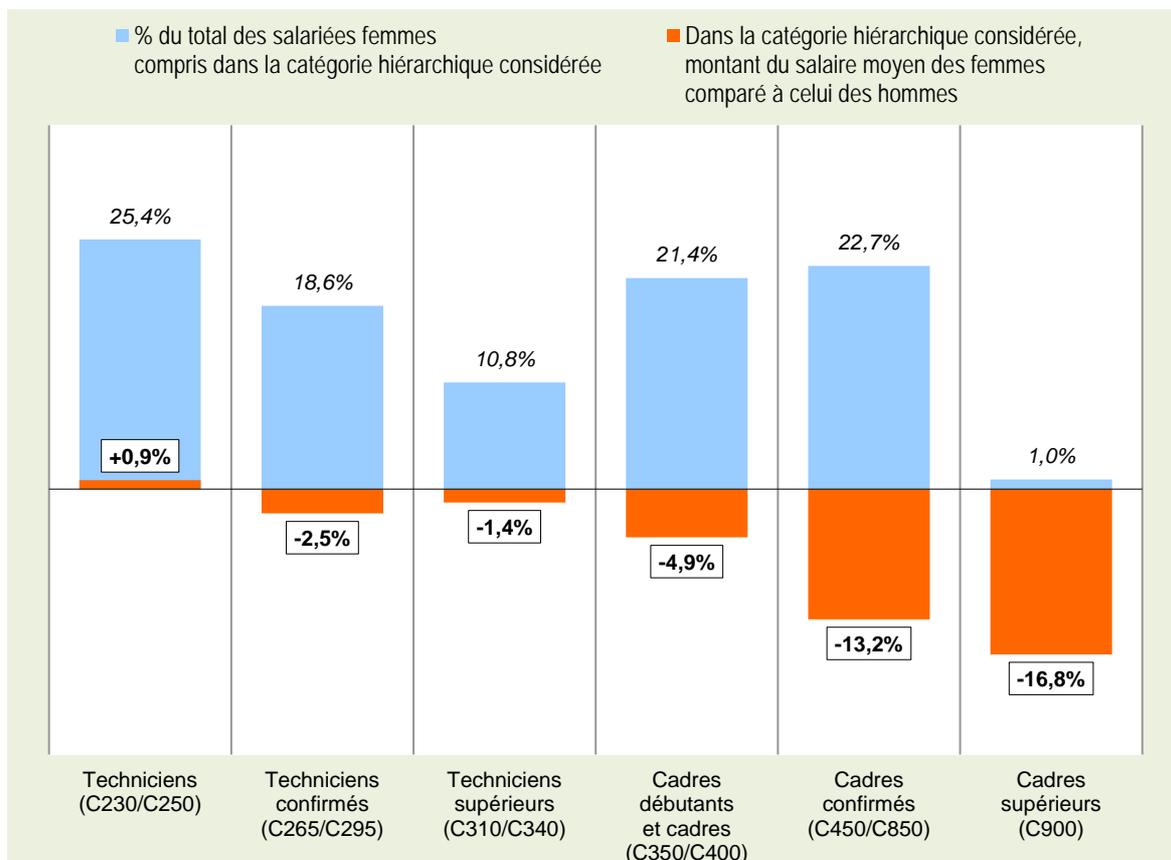
- Au 31 décembre 2017, le salaire médian dans la branche s'établissait à 38 534 euros : **un salarié sur deux** de la profession percevait donc à cette date un **salaire annuel brut⁹ supérieur à 38 534 euros**. Le **salaire annuel brut⁶ moyen des 10% des salariés les moins rémunérés**, toutes catégories hiérarchiques confondues, s'établissait à la même date à **22 856 euros**.

⁸ Voir également annexes V, VI, VII et VIII.

⁹ Hors prime d'ancienneté – mais toutes autres primes ou gratifications comprises – et hors sommes perçues dans le cadre de l'intéressement et de la participation.

- La comparaison¹⁰ entre les **salaires annuels moyens des femmes et ceux des hommes**, établie sur la base d'un niveau hiérarchique égal (catégories hiérarchiques de la convention collective) fait apparaître, **pour les salariés cadres, un écart, qui tend à s'accroître à mesure qu'on s'élève dans la hiérarchie, au bénéfice des salariés hommes**. Pour les salariés techniciens, l'écart entre le salaire moyen des femmes et celui des hommes est moins contrasté et variable selon le niveau hiérarchique.
 - Pour les « cadres débutants et cadres » (coefficients 350 à 400 qui regroupent 21,4% du total de l'effectif féminin), le salaire annuel moyen des femmes est inférieur de -4,9% (soit -2 143 euros l'an) à celui des hommes. L'écart s'accroît à -13,2% (soit -9 384 euros l'an) chez les « cadres confirmés » (coefficients 450 à 850 qui regroupent 22,7% de la population féminine) et culmine à -16,8% (soit -26 096 euros l'an) chez les « cadres supérieurs » (coefficient 900 qui regroupe 1% de la population féminine). Par rapport aux écarts de salaires constatés en 2016, ce différentiel s'est réduit en 2017 : de 0,3 point chez les « cadres débutants et cadres », de 1,2 point chez les « cadres confirmés » et de 2,7 points chez les « cadres supérieurs ».
 - Chez les salariés techniciens, dans la première catégorie hiérarchique (coefficients 230 à 250 regroupant 25,4% de l'effectif féminin), les salaires des femmes sont supérieurs de +0,9% (soit +240 euros l'an) à ceux des hommes. Dans la catégorie suivante « techniciens confirmés » des coefficients 265 à 295, qui regroupe 18,6% de la totalité de la population féminine, les salaires des femmes sont, en moyenne, inférieurs de -2,5% (soit -778 euros l'an) à ceux des hommes. Pour la catégorie « techniciens supérieurs » (coefficients 310 à 340 regroupant 10,8% de l'effectif féminin), le salaire annuel moyen des femmes est inférieur de -1,4% (soit -488 euros l'an) à celui des hommes.

Ecarts entre le salaire moyen des femmes et le salaire moyen des hommes à niveau hiérarchique égal*
(en fonction des catégories hiérarchiques de la convention collective)



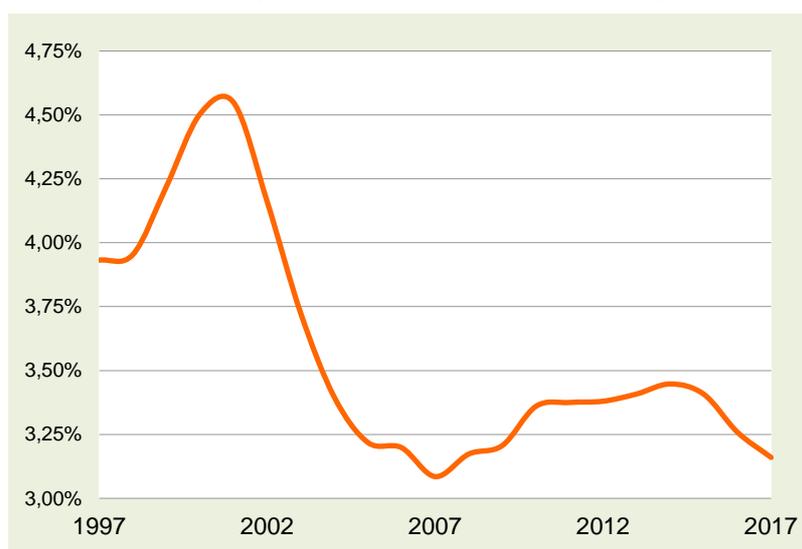
* **Exemple de lecture du graphique** : dans la catégorie « Techniciens confirmés (coefficients 265 à 295) », qui regroupe 18,6% du total des salariées femmes, le montant du salaire annuel moyen de ces salariées (30 597 euros, voir annexe VI) apparaît inférieur de -2,5% (soit 778 euros en valeur absolue) à celui des hommes (31 375 euros, voir annexe VI).

¹⁰ Il convient de noter que la situation apparaît souvent très différente selon les établissements.

5. La formation professionnelle continue en 2017¹¹

- En 2017, les **dépenses de formation** de la profession représentaient en moyenne **3,19% de la masse salariale**, en très légère hausse par rapport à l'année précédente (+0,04 point à périmètre constant). Sur les cinq dernières années, le solde entre les années de croissance des dépenses (deux années) et celles de contraction (trois années) apparaît négatif à hauteur de -0,29 point.

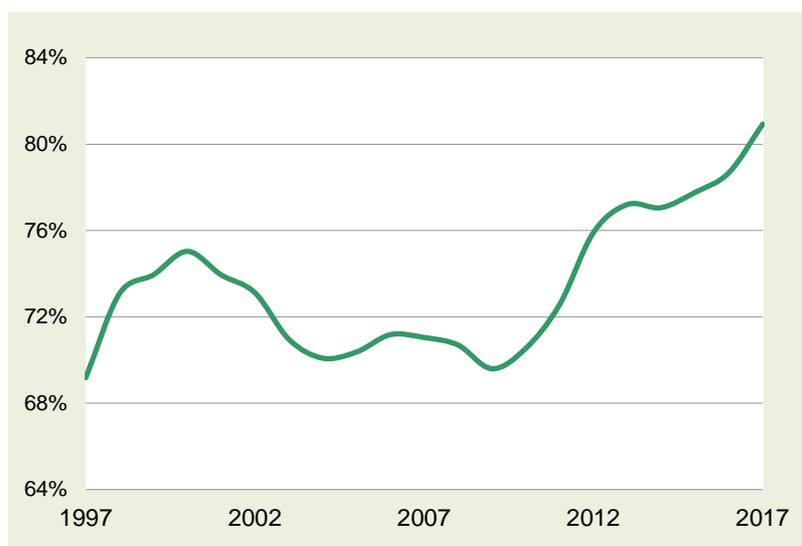
Evolution du montant des dépenses de formation au cours des vingt dernières années*



* Dépenses exprimées en % de la masse salariale. Moyenne mobile sur trois ans.

- Le phénomène d'**accroissement de l'effort de formation à mesure que l'effectif total de la société augmente** se vérifie une nouvelle fois : ce taux passe ainsi de 0,86% de la masse salariale dans les sociétés de moins de 50 salariés (+0,15 point en un an à périmètre constant) à 2,26% dans celles de 50 à 499 salariés (stable par rapport à l'année précédente) et culmine à 3,77% dans celles de 500 salariés et plus (+0,03 point par rapport à 2016).

Evolution du nombre de salariés bénéficiaires d'actions de formation au cours des vingt dernières années*

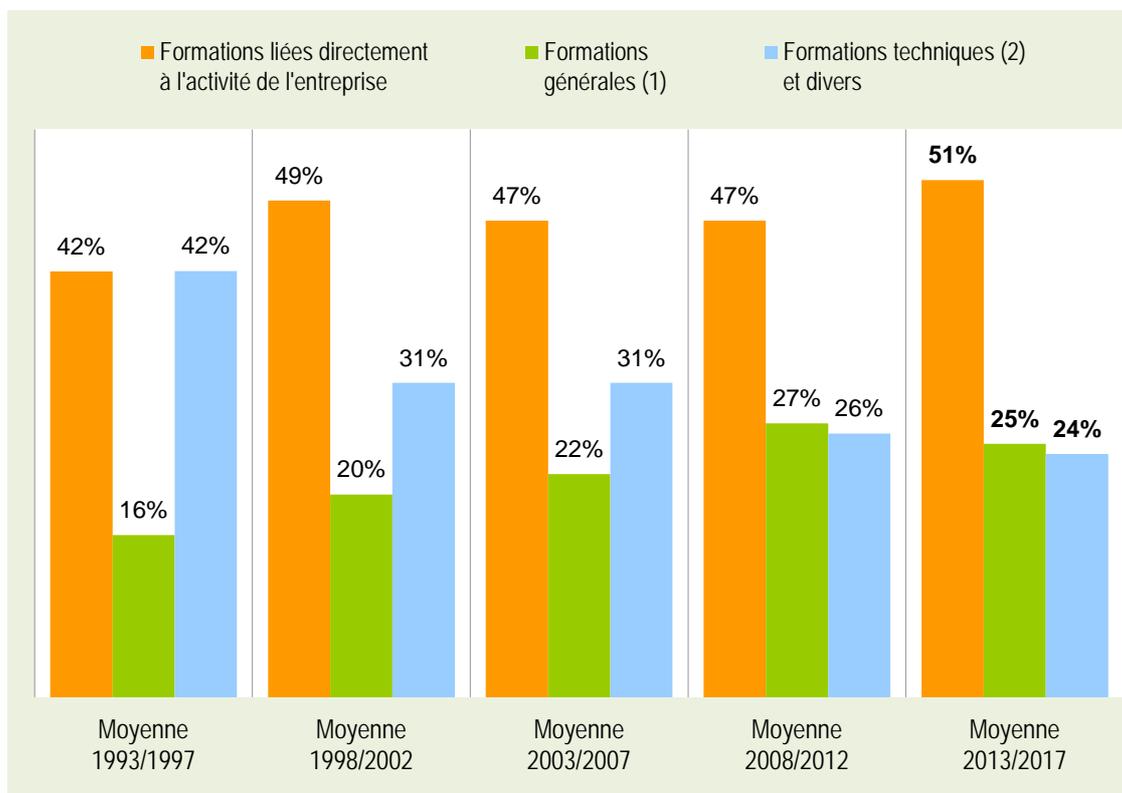


* Salariés ayant suivi au moins un stage de formation au cours de l'année considérée (en % de l'effectif total). Moyenne mobile sur trois ans.

¹¹ Voir annexe IX.

- Le nombre total d'heures-stagiaires progresse de +6,8% par rapport à l'année précédente, ainsi que le nombre total de stages (+10,8%). La durée moyenne des stages recule légèrement à 5h 17 min en moyenne en 2017 après 5h 29 min l'année précédente.
- **82,4% des salariés ont suivi au moins un stage de formation** en 2017 (soit une hausse de +1 point en un an à périmètre comparable). Ce taux est quasiment le même quel que soit le sexe du salarié (82,2% chez les hommes et 82,5% chez les femmes) ou sa qualification (82,3% chez les cadres et 82,5% chez les techniciens).
- **La composition des stages** de formation s'est sensiblement modifiée au cours des vingt-cinq dernières années et la période récente paraît amorcer de nouvelles évolutions. Parmi les **trois grandes tendances** lourdes à l'œuvre depuis les années 1990, on observe une relative **stabilité des formations liées directement à l'activité de l'entreprise** qui se maintiennent en tête sur l'ensemble de la période mais enregistrent au cours des dernières années un rebond marqué en atteignant une part de 51% du total des stages après en avoir longtemps représenté environ 47%. Parallèlement, la **progression des formations générales** (expression orale et écrite, communication, langues vivantes...) (de 16% à 25% sur l'ensemble de la période), désormais en deuxième position mais dont la part se tasse légèrement sur les cinq dernières années. Enfin, le **recul significatif des formations à caractère technique** (de 42% à 24% sur l'ensemble de la période), en liaison avec la baisse des formations en informatique et bureautique, dont la part a été divisée par plus de deux (de 22% à 9% du total).

Evolution de la composition des stages de formation au cours des vingt-cinq dernières années
(en % du total d'heures-stagiaires)



(1) Formations dans les domaines de l'expression orale et écrite, de la communication, des langues vivantes...

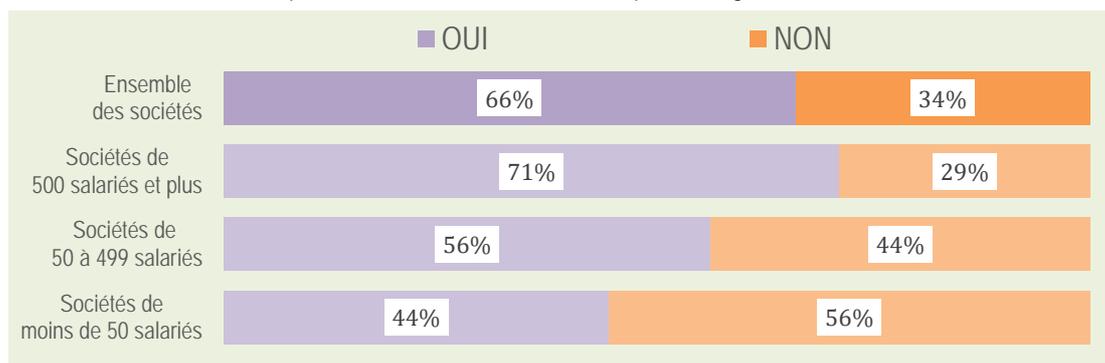
(2) Formations dans les domaines de l'informatique, de la bureautique, de la comptabilité, de l'économie, du droit et de la fiscalité...

6. Addendum : Enquête sur les outils mis en place par les adhérents de l'ASF en matière d'égalité salariale entre les femmes et les hommes dans la profession¹²

Le thème de « l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes » fait l'objet des articles 6^{octies} à 6^{duodécies} de la Convention collective nationale des sociétés financières. Le 20 novembre 2017, l'ASF a émis une recommandation patronale relative à l'égalité salariale. Une enquête spécifique a été réalisée début 2018 afin de faire le point sur la situation dans la profession à la date du 31 décembre 2017.

Existe-t-il, dans votre entreprise, une grille de référence à l'embauche ?

(Données exprimées en nombre de salariés, en pourcentage du total de l'effectif)*

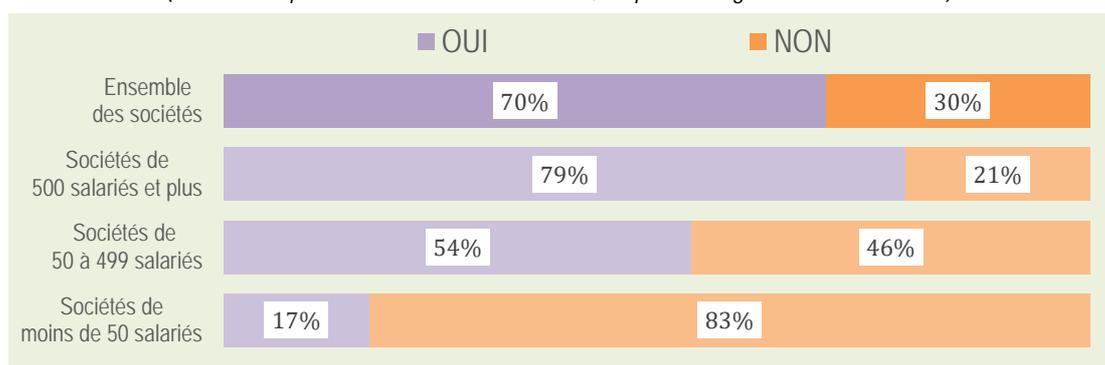


* Données établies sur la base des informations fournies par 85 établissements, regroupant 18 086 salariés.

- Les principaux éléments à retenir sont les suivants :
 - Les entreprises dans lesquelles il existe une **grille de référence à l'embauche** regroupent **66% de l'effectif total**.
 - L'**existence d'une grille de référence à l'embauche diffère sensiblement en fonction de la taille de l'entreprise** : 71% des salariés travaillant dans un établissement de plus de 499 salariés en disposent contre seulement 44% pour ceux dans les sociétés de moins de 50 salariés.

Existe-t-il, dans votre entreprise, un budget annuel spécifique ou dédié permettant de réduire les écarts de rémunération entre les femmes et les hommes ?

(Données exprimées en nombre de salariés, en pourcentage du total de l'effectif)*



* Données établies sur la base des informations fournies par 85 établissements, regroupant 18 086 salariés.

- Les principaux éléments à retenir sont les suivants :
 - Les entreprises dans lesquelles il existe un **budget annuel spécifique ou dédié** permettant de réduire les écarts de rémunération entre les femmes et les hommes regroupent **70% de l'effectif total**.
 - L'**existence d'un tel budget diffère sensiblement en fonction de la taille de l'entreprise** : 79% des salariés travaillant dans un établissement de plus de 499 salariés en disposent contre seulement 17% pour ceux dans les sociétés de moins de 50 salariés.

¹² Voir annexe X.

ANNEXES

ANNEXE I :

La structure de l'emploi au 31 décembre 2017
(données brutes en nombre de salariés)

ANNEXE II :

La structure de l'emploi au 31 décembre 2017
(données exprimées pour 10 000 salariés)

ANNEXE III :

Les salariés à temps partiel au 31 décembre 2017

ANNEXE IV :

Les flux d'effectifs en 2017

ANNEXE V :

Les salaires réels, au 31 décembre 2017,
par coefficient hiérarchique de la convention collective et par sexe

ANNEXE VI :

Les salaires réels au 31 décembre 2017,
par catégorie hiérarchique conventionnelle

ANNEXE VII :

Les salaires réels au 31 décembre 2017,
par catégorie hiérarchique conventionnelle et par sexe

ANNEXE VIII :

Ecarts, au 31 décembre 2017, entre les salaires réels des femmes et des hommes
par catégorie hiérarchique conventionnelle

ANNEXE IX :

La formation professionnelle continue en 2017

ANNEXE X :

Enquête sur les outils mis en place par les adhérents de l'ASF
en matière d'égalité salariale entre les femmes et les hommes dans la profession
(situation au 31 décembre 2017)

ANNEXE I

La structure de l'emploi au 31 décembre 2017* (données brutes par sexe, âge, type de contrat et catégorie hiérarchique de la convention collective)		1. Ensemble du personnel					2. Personnel féminin					3. Personnel masculin					
		Total général	Personnel agé de moins de 25 ans	Personnel agé de 25 à 40 ans	Personnel agé de 41 à 56 ans	Personnel agé de plus de 56 ans	Total femmes	Femmes âgées de moins de 25 ans	Femmes âgées de 25 à 40 ans	Femmes âgées de 41 à 56 ans	Femmes âgées de plus de 56 ans	Total hommes	Hommes âgés de moins de 25 ans	Hommes âgés de 25 à 40 ans	Hommes âgés de 41 à 56 ans	Hommes âgés de plus de 56 ans	
Personnel technicien	Techniciens (C230 à C250)	CDD	320	102	184	33	1	237	77	140	20	0	83	25	44	13	1
		CDI	3 197	214	2 022	828	133	2 542	149	1 576	703	114	655	65	446	125	19
		Total	3 517	316	2 206	861	134	2 779	226	1 716	723	114	738	90	490	138	20
	Techniciens confirmés (C265 à C295)	CDD	108	16	80	11	1	78	9	59	10	0	30	7	21	1	1
		CDI	2 507	22	1 363	982	140	1 962	14	1 061	783	104	545	8	302	199	36
		Total	2 615	38	1 443	993	141	2 040	23	1 120	793	104	575	15	323	200	37
	Techniciens supérieurs (C310 à C340)	CDD	14	4	10	0	0	9	3	6	0	0	5	1	4	0	0
		CDI	1 535	34	657	672	172	1 178	28	473	526	151	357	6	184	146	21
		Total	1 549	38	667	672	172	1 187	31	479	526	151	362	7	188	146	21
Personnel cadre	Cadres débutants et cadres (C350 à C400)	CDD	77	16	53	7	1	52	9	37	5	1	25	7	16	2	0
		CDI	3 644	66	2 095	1 260	223	2 295	32	1 221	872	170	1 349	34	874	388	53
		Total	3 721	82	2 148	1 267	224	2 347	41	1 258	877	171	1 374	41	890	390	53
	Cadres confirmés (C450 à C850)	CDD	11	0	9	2	0	4	0	4	0	0	7	0	5	2	0
		CDI	5 356	2	1 534	3 059	761	2 481	1	703	1 443	334	2 875	1	831	1 616	427
		Total	5 367	2	1 543	3 061	761	2 485	1	707	1 443	334	2 882	1	836	1 618	427
	Cadres supérieurs (C900)	CDD	3	0	1	1	1	2	0	1	1	0	1	0	0	0	1
		CDI	386	0	19	234	133	106	0	8	70	28	280	0	11	164	105
		Total	389	0	20	235	134	108	0	9	71	28	281	0	11	164	106
Effectif selon ...	l'âge et le type de contrat	CDD	138	337	54	4	98	247	36	1	40	90	18	3			
		CDI	338	7 690	7 035	1 562	224	5 042	4 397	901	114	2 648	2 638	661			
		Total	476	8 027	7 089	1 566	322	5 289	4 433	902	154	2 738	2 656	664			
le type de contrat	CDD	533					382			151							
	CDI	16 625					10 564			6 061							
	Total général	17 158					10 946			6 212							

* Echantillon total de 72 sociétés regroupant 17 158 salariés.

ANNEXE II

La structure de l'emploi au 31 décembre 2017* (données exprimées pour 10 000 salariés, par sexe, âge, type de contrat et catégorie hiérarchique de la convention collective)		1. Ensemble du personnel					2. Personnel féminin					3. Personnel masculin					
		Total général	Personnel agé de moins de 25 ans	Personnel agé de 25 à 40 ans	Personnel agé de 41 à 56 ans	Personnel agé de plus de 56 ans	Total femmes	Femmes âgées de moins de 25 ans	Femmes âgées de 25 à 40 ans	Femmes âgées de 41 à 56 ans	Femmes âgées de plus de 56 ans	Total hommes	Hommes âgés de moins de 25 ans	Hommes âgés de 25 à 40 ans	Hommes âgés de 41 à 56 ans	Hommes âgés de plus de 56 ans	
Personnel technicien	Techniciens (C230 à C250)	CDD	188	59	108	20	1	139	45	82	12	0	49	14	26	8	1
		CDI	1 863	125	1 178	483	77	1 481	87	918	410	66	382	38	260	73	11
		Total	2 051	184	1 286	503	78	1 620	132	1 000	422	66	431	52	286	81	12
	Techniciens confirmés (C265 à C295)	CDD	63	9	46	7	1	45	5	34	6	0	18	4	12	1	1
		CDI	1 461	13	794	572	82	1 143	8	618	456	61	318	5	176	116	21
		Total	1 524	22	840	579	83	1 188	13	652	462	61	336	9	188	117	22
	Techniciens supérieurs (C310 à C340)	CDD	8	3	5	0	0	5	2	3	0	0	3	1	2	0	0
		CDI	893	19	383	391	100	686	16	276	306	88	207	3	107	85	12
		Total	901	22	388	391	100	691	18	279	306	88	210	4	109	85	12
Personnel cadre	Cadres débutants et cadres (C350 à C400)	CDD	45	9	31	4	1	31	5	22	3	1	14	4	9	1	0
		CDI	2 123	39	1 220	734	130	1 337	19	711	508	99	786	20	509	226	31
		Total	2 168	48	1 251	738	131	1 368	24	733	511	100	800	24	518	227	31
	Cadres confirmés (C450 à C850)	CDD	6	0	5	1	0	2	0	2	0	0	4	0	3	1	0
		CDI	3 123	2	894	1 783	444	1 447	1	410	841	195	1 676	1	484	942	249
		Total	3 129	2	899	1 784	444	1 449	1	412	841	195	1 680	1	487	943	249
	Cadres supérieurs (C900)	CDD	3	0	1	1	1	2	0	1	1	0	1	0	0	0	1
		CDI	224	0	11	136	77	62	0	5	41	16	162	0	6	95	61
		Total	227	0	12	137	78	64	0	6	42	16	163	0	6	95	62
Effectif selon ...	l'âge et le type de contrat	CDD	80	196	33	4	57	144	22	1	23	52	11	3			
		CDI	198	4 480	4 099	910	131	2 938	2 562	525	67	1 542	1 537	385			
		Total	278	4 676	4 132	914	188	3 082	2 584	526	90	1 594	1 548	388			
le type de contrat	CDD	313					224				89						
	CDI	9 687					6 156				3 531						
	Total général	10 000					6 380				3 620						

* Echantillon total de 72 sociétés regroupant 17 158 salariés.

ANNEXE III

Les salariés à temps partiel au 31 décembre 2017 (données établies sur la base d'un échantillon de 72 sociétés regroupant 17 158 salariés)	Ensemble du personnel	1. Analyse selon le sexe		2. Analyse selon la catégorie hiérarchique		3. Analyse selon le sexe et la catégorie hiérarchique			
		Hommes	Femmes	Techniciens	Cadres	Hommes techniciens	Hommes cadres	Femmes techniciennes	Femmes cadres

I. Données de base

L'effectif total (CDI+CDD) au 31.12.2017	17 158	6 212	10 946	7 681	9 477	1 675	4 537	6 006	4 940
Salariés à temps partiel	1 606	122	1 484	910	696	54	68	856	628
Salariés à temps plein	15 552	6 090	9 462	6 771	8 781	1 621	4 469	5 150	4 312

II. Eléments d'analyse

. Taux de salariés à temps partiel par rapport à l'effectif total (CDI+CDD)	9,4%	0,7%	8,6%*	5,3%	4,1%	0,3%	0,4%	5,0%	3,7%
. Taux de salariés à temps plein par rapport à l'effectif total (CDI+CDD)	90,6%	35,5%	55,1%	39,5%	51,2%	9,4%	26,0%	30,0%	25,1%
. Part de salariés à temps partiel selon le sexe et la catégorie hiérarchique	9,4%	2,0%	13,6%*	11,8%	7,3%	3,2%	1,5%	14,3%	12,7%
. Part de salariés à temps plein selon le sexe et la catégorie hiérarchique	90,6%	98,0%	86,4%	88,2%	92,7%	96,8%	98,5%	85,7%	87,3%
. Structure des salariés à temps partiel	100,0%	7,6%	92,4%*	56,7%	43,3%	3,4%	4,2%	53,3%	39,1%
. Structure des salariés à temps plein	100,0%	39,2%	60,8%	43,5%	56,5%	10,4%	28,7%	33,1%	27,7%

* Exemples de lecture des éléments d'analyse :

- Les femmes à temps partiel représentent 8,6% de l'effectif total (CDI+CDD).
- Parmi les femmes, 13,6% sont à temps partiel.
- Parmi les salariés à temps partiel, 92,4% sont des femmes.

ANNEXE IV

Les flux d'effectifs en 2017*	Ensemble du personnel	1. Analyse selon le sexe		2. Analyse selon la catégorie hiérarchique		3. Analyse selon le sexe et la catégorie hiérarchique			
		Hommes	Femmes	Techniciens	Cadres	Hommes techniciens	Hommes cadres	Femmes techniciennes	Femmes cadres
I. Données de base									
L'effectif au 31.12.2016	19 429	7 375	12 054	9 615	9 814	2 471	4 904	7 144	4 910
Ensemble CDD+CDI	19 144	7 288	11 856	9 336	9 808	2 386	4 902	6 950	4 906
Salariés titulaires d'un CDD (1)	1 243	473	770	1 110	133	413	60	697	73
Salariés titulaires d'un CDI	17 901	6 815	11 086	8 226	9 675	1 973	4 842	6 253	4 833
Intérimaires (2)	285	87	198	279	6	85	2	194	4
Les entrées du 01.01.2017 au 31.12.2017	4 765	1 871	2 894	3 701	1 064	1 305	566	2 396	498
Ensemble CDD+CDI	3 703	1 516	2 187	2 657	1 046	957	559	1 700	487
Par CDD (1)	1 884	693	1 191	1 723	161	628	65	1 095	96
Par CDI	1 819	823	996	934	885	329	494	605	391
Intérimaires (2)	1 062	355	707	1 044	18	348	7	696	11
Les sorties du 01.01.2017 au 31.12.2017	4 557	1 722	2 835	3 475	1 082	1 175	547	2 300	535
Ensemble CDD+CDI	3 511	1 381	2 130	2 443	1 068	842	539	1 601	529
Pour fin de CDD (1)	1 608	572	1 036	1 462	146	507	65	955	81
Pour fin de CDI	1 903	809	1 094	981	922	335	474	646	448
. Démission	631	298	333	337	294	142	156	195	138
. Licenciement(s) pour motif économique	153	54	99	89	64	22	32	67	32
. Licenciement(s) pour autre(s) motif(s)	210	93	117	124	86	41	52	83	34
. Rupture conventionnelle (3)	158	63	95	64	94	19	44	45	50
. Mise et/ou départ en retraite ou préretraite	198	64	134	80	118	11	53	69	65
. Autres causes de fin de CDI (4)	553	237	316	287	266	100	137	187	129
Intérimaires (2)	1 046	341	705	1 032	14	333	8	699	6
L'effectif au 31.12.2017	19 637	7 524	12 113	9 495	10 142	2 494	5 030	7 001	5 112
Ensemble CDD+CDI	19 341	7 423	11 918	9 206	10 135	2 394	5 029	6 812	5 106
Salariés titulaires d'un CDD (1)	1 318	519	799	1 204	114	475	44	729	70
Salariés titulaires d'un CDI	18 023	6 904	11 119	8 002	10 021	1 919	4 985	6 083	5 036
Intérimaires (2)	296	101	195	289	7	100	1	189	6
II. Eléments d'analyse									
Variation 2017/2016 de l'effectif CDD+CDI	+1,0%	+1,9%	+0,5%	-1,4%	+3,3%	+0,3%	+2,6%	-2,0%	+4,1%
Variation 2017/2016 de l'effectif CDI seul	+0,7%	+1,3%	+0,3%	-2,7%	+3,6%	-2,7%	+3,0%	-2,7%	+4,2%
Taux d'embauche	10,2%	12,1%	9,0%	11,4%	9,1%	16,7%	10,2%	9,7%	8,1%
Part des CDD dans l'ensemble CDD+CDI à fin 2016	6,5%	6,5%	6,5%	11,9%	1,4%	17,3%	1,2%	10,0%	1,5%
Part des CDD dans l'ensemble CDD+CDI à fin 2017	6,8%	7,0%	6,7%	13,1%	1,1%	19,8%	0,9%	10,7%	1,4%
Structure des fins de CDI (% du total des fins de CDI)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Part des démissions	33,2%	36,8%	30,4%	34,4%	31,9%	42,4%	32,9%	30,2%	30,8%
Part des licenciements économiques	8,0%	6,7%	9,0%	9,1%	6,9%	6,6%	6,8%	10,4%	7,1%
Part des licenciements pour autres motifs	11,0%	11,5%	10,7%	12,6%	9,3%	12,2%	11,0%	12,8%	7,6%
Part des ruptures conventionnelles (3)	8,3%	7,8%	8,7%	6,5%	10,2%	5,7%	9,3%	7,0%	11,2%
Part des mises et/ou départ en retraite ou préretraite	10,4%	7,9%	12,2%	8,2%	12,8%	3,3%	11,2%	10,7%	14,5%
Part des autres causes de fins de CDI (4)	29,1%	29,3%	28,9%	29,3%	28,9%	29,9%	28,9%	28,9%	28,8%

* Données établies sur la base des informations fournies par un échantillon de 188 sociétés. Sur ces 188 sociétés, 80 sont sans personnel, 15 ne disposent que de salariés mis à disposition (474 salariés au total à fin 2017) et 20 disposent à la fois de salariés en propre et de salariés mis à disposition (220 salariés à fin 2017). Au total, 93 sociétés disposent de personnel en propre (19 637 salariés à fin 2017).

(1) Y compris contrats de professionnalisation et d'apprentissage.

(2) Salariés titulaires d'un contrat de travail temporaire.

(3) Articles L. 1237-11 à L. 1237-16 du Code du travail.

(4) Départs volontaires, décès, mutations intra-groupes (hors secteur ASF)...

ANNEXE V

Les salaires réels au 31 décembre 2017, par coefficient hiérarchique de la convention collective et par sexe

(salaires annuels en euros, hors prime d'ancienneté - mais toutes autres primes ou gratifications comprises - et hors sommes perçues dans le cadre de l'intéressement et de la participation)

Catégories et coefficients hiérarchiques		Ensemble des salariés					Salariées femmes					Salariés hommes						
		Nombre de salariés par coefficient	Salaires médian	Salaires moyen	Salaires moyen du 1er décile (1)	Salaires moyen du 10è décile (2)	Nombre de salariées par coefficient	Salaires médian	Salaires moyen	Salaires moyen du 1er décile (1)	Salaires moyen du 10è décile (2)	Nombre de salariés par coefficient	Salaires médian	Salaires moyen	Salaires moyen du 1er décile (1)	Salaires moyen du 10è décile (2)		
TECHNICIENS	Techniciens	230	413	23 168	23 862	20 762	29 654	269	23 071	23 734	20 600	29 269	144	23 375	24 102	21 187	30 199	
		235	655	26 478	26 714	21 603	33 529	554	26 443	26 671	21 504	33 537	101	26 582	26 952	22 054	33 135	
		240	633	25 952	26 720	20 508	37 365	482	26 094	26 789	20 782	37 044	151	25 300	26 501	20 107	38 391	
		245	477	26 339	27 065	20 911	38 284	402	26 230	27 047	20 900	38 782	75	26 979	27 160	20 966	35 838	
		250	1 339	25 775	26 660	21 094	36 128	1 072	25 801	26 661	21 152	35 827	267	25 450	26 656	20 898	37 302	
	Techniciens confirmés	265	1 187	28 758	29 373	23 810	38 135	947	28 756	29 232	23 801	37 424	240	28 826	29 932	23 845	40 579	
		280	870	31 082	31 297	24 880	39 282	676	31 090	31 252	24 913	39 116	194	31 081	31 457	24 777	39 728	
		295	558	32 448	32 910	26 471	41 462	417	32 208	32 636	26 445	40 276	141	32 960	33 718	26 552	44 266	
		310	582	34 137	34 314	26 371	44 080	439	33 914	33 969	26 210	43 468	143	34 725	35 371	27 142	45 285	
		325	351	37 919	38 195	29 204	48 951	262	38 029	38 386	29 473	48 931	89	37 241	37 633	28 429	48 739	
Techniciens supérieurs	340	616	34 000	34 846	27 851	46 441	486	34 000	34 816	27 727	45 969	130	33 959	34 959	28 319	48 068		
CADRES	Cadres débutants et cadres	350	226	36 446	37 527	31 044	48 645	107	35 500	36 400	30 727	45 875	119	38 000	38 541	31 389	49 673	
		360	1 022	38 723	39 759	31 202	52 923	674	38 627	39 554	31 313	51 067	348	38 963	40 157	31 043	55 912	
		400	2 473	42 174	43 763	32 260	63 406	1 566	41 122	42 676	31 876	60 276	907	44 000	45 640	33 165	67 217	
	Cadres confirmés	450	1 352	50 382	53 410	38 369	81 880	698	48 872	51 272	37 757	76 609	654	52 088	55 693	39 453	86 167	
		550	1 973	55 972	59 121	41 154	93 638	957	53 465	56 391	40 030	87 242	1 016	58 000	61 693	42 660	98 637	
		625	956	63 173	68 857	47 888	117 179	445	61 291	65 353	47 623	106 887	511	65 633	71 909	48 265	124 247	
		700	505	83 396	90 994	55 420	167 193	180	77 558	85 962	53 614	160 420	325	85 372	93 782	56 846	168 849	
		850	581	84 411	97 285	60 140	202 702	205	79 000	90 437	59 578	182 960	376	87 395	101 019	60 914	211 062	
		Cadres supérieurs	900	389	120 878	148 056	75 907	357 259	108	108 474	129 206	74 957	263 726	281	124 468	155 301	76 689	383 345
		17 158					10 946					6 212						

(1) 10% des salariés les moins rémunérés du coefficient.

(2) 10% des salariés les plus rémunérés du coefficient.

ANNEXE VI

Les salaires réels au 31 décembre 2017 par catégorie hiérarchique de la convention collective		Catégories hiérarchiques conventionnelles						
		Personnel technicien			Personnel cadre			
		Techniciens (C230/C250)	Techniciens confirmés (C265/C295)	Techniciens supérieurs (C310/C340)	Cadres débutants et cadres (C350/C400)	Cadres confirmés (C450/C850)	Cadres supérieurs (C900)	
		Ensemble des salariés						
Ensemble de la catégorie	<i>Nombre de salariés</i>	3 517	2 615	1 549	3 721	5 367	389	17 158
	<i>Salariés en % du total</i>	20,5%	15,2%	9,0%	21,7%	31,3%	2,3%	100,0%
	<i>Salaire moyen</i>	26 407	30 768	35 405	42 285	66 547	148 056	
Q1 Premier quintile (1)	<i>Nombre de salariés</i>	703	523	310	744	1 073	78	3 432
	<i>Salariés en % du total</i>	4,1%	3,0%	1,8%	4,3%	6,3%	0,5%	20,0%
	<i>Salaire moyen</i>	21 535	25 328	28 471	33 177	43 829	80 621	
Q2 à Q4 Quintiles intermédiaires (2)	<i>Nombre de salariés</i>	2 110	1 569	929	2 233	3 220	233	10 295
	<i>Salariés en % du total</i>	12,3%	9,1%	5,4%	13,0%	18,8%	1,4%	60,0%
	<i>Salaire moyen</i>	25 755	30 389	34 885	40 954	60 775	124 959	
Q5 Dernier quintile (3)	<i>Nombre de salariés</i>	703	523	310	744	1 073	78	3 432
	<i>Salariés en % du total</i>	4,1%	3,0%	1,8%	4,3%	6,3%	0,5%	20,0%
	<i>Salaire moyen</i>	33 235	37 354	43 898	55 387	106 577	284 516	

(1) Q1 = 20% les moins rémunérés de l'effectif total de la catégorie hiérarchique considérée.

(2) Q2 à Q4 = 60% de l'effectif total de la catégorie hiérarchique considérée excluant les tranches extrêmes (soit Q1 et Q5)

(3) Q5 = 20% les plus rémunérés de l'effectif total de la catégorie hiérarchique considérée.

ANNEXE VII

Les salaires réels au 31 décembre 2017 par catégorie hiérarchique de la convention collective et par sexe		Catégories hiérarchiques conventionnelles						
		Personnel technicien			Personnel cadre			
		Techniciens (C230/C250)	Techniciens confirmés (C265/C295)	Techniciens supérieurs (C310/C340)	Cadres débutants et cadres (C350/C400)	Cadres confirmés (C450/C850)	Cadres supérieurs (C900)	
Hommes								
Ensemble de la catégorie	<i>Nombre de salariés</i>	738	575	362	1 374	2 882	281	6 212
	<i>Salariés en % du total</i>	11,9%	9,3%	5,8%	22,1%	46,4%	4,5%	100,0%
	<i>Salaire moyen</i>	26 218	31 375	35 779	43 636	70 892	155 301	
Q1 Premier quintile (1)	<i>Nombre de salariés</i>	148	115	72	275	576	56	1 242
	<i>Salariés en % du total</i>	2,4%	1,9%	1,2%	4,4%	9,3%	0,9%	20,0%
	<i>Salaire moyen</i>	21 334	25 433	28 977	33 521	45 645	82 396	
Q2 à Q4 Quintiles intermédiaires (2)	<i>Nombre de salariés</i>	443	345	217	824	1 729	169	3 727
	<i>Salariés en % du total</i>	7,1%	5,6%	3,5%	13,3%	27,8%	2,7%	60,0%
	<i>Salaire moyen</i>	25 453	30 888	35 178	42 017	64 557	129 391	
Q5 Dernier quintile (3)	<i>Nombre de salariés</i>	148	115	72	275	576	56	1 242
	<i>Salariés en % du total</i>	2,4%	1,9%	1,2%	4,4%	9,3%	0,9%	20,0%
	<i>Salaire moyen</i>	33 390	38 828	44 393	58 620	115 161	306 580	
Femmes								
Ensemble de la catégorie	<i>Nombre de salariés</i>	2 779	2 040	1 187	2 347	2 485	108	10 946
	<i>Salariés en % du total</i>	25,4%	18,6%	10,8%	21,4%	22,7%	1,0%	100,0%
	<i>Salaire moyen</i>	26 457	30 597	35 291	41 494	61 508	129 206	
Q1 Premier quintile (1)	<i>Nombre de salariés</i>	556	408	237	469	497	22	2 189
	<i>Salariés en % du total</i>	5,1%	3,7%	2,2%	4,3%	4,5%	0,2%	20,0%
	<i>Salaire moyen</i>	21 596	25 299	28 340	32 992	42 363	78 181	
Q2 à Q4 Quintiles intermédiaires (2)	<i>Nombre de salariés</i>	1 667	1 224	712	1 408	1 491	65	6 568
	<i>Salariés en % du total</i>	15,2%	11,2%	6,5%	12,9%	13,6%	0,6%	60,0%
	<i>Salaire moyen</i>	25 834	30 257	34 790	40 415	56 922	114 851	
Q5 Dernier quintile (3)	<i>Nombre de salariés</i>	556	408	237	469	497	22	2 189
	<i>Salariés en % du total</i>	5,1%	3,7%	2,2%	4,3%	4,5%	0,2%	20,0%
	<i>Salaire moyen</i>	33 190	36 914	43 746	53 230	94 464	222 608	

(1) Q1 = 20% les moins rémunérés de l'effectif total de la catégorie hiérarchique considérée.

(2) Q2 à Q4 = 60% de l'effectif total de la catégorie hiérarchique considérée excluant les tranches extrêmes (soit Q1 et Q5)

(3) Q5 = 20% les plus rémunérés de l'effectif total de la catégorie hiérarchique considérée.

ANNEXE VIII

Ecart, au 31 décembre 2017, entre les salaires réels des femmes et des hommes par catégorie hiérarchique conventionnelle	Catégories hiérarchiques conventionnelles					
	Personnel technicien			Personnel cadre		
	Techniciens (C230/C250)	Techniciens confirmés (C265/C295)	Techniciens supérieurs (C310/C340)	Cadres débutants et cadres (C350/C400)	Cadres confirmés (C450/C850)	Cadres supérieurs (C900)
	1. Salaires femmes par rapport aux salaires hommes : écarts en valeur (en euros par an)					
Ensemble de la catégorie	240	-778	-488	-2 143	-9 384	-26 096
Q1 : Premier quintile (1)	263	-135	-637	-530	-3 281	-4 215
Q2 à Q4 : Quintiles intermédiaires (2)	381	-631	-388	-1 603	-7 635	-14 539
Q5 : Dernier quintile (3)	-200	-1 914	-647	-5 390	-20 697	-83 973
	2. Salaires femmes par rapport aux salaires hommes : écarts en %					
Ensemble de la catégorie	+0,9%	-2,5%	-1,4%	-4,9%	-13,2%	-16,8%
Q1 : Premier quintile (1)	+1,2%	-0,5%	-2,2%	-1,6%	-7,2%	-5,1%
Q2 à Q4 : Quintiles intermédiaires (2)	+1,5%	-2,0%	-1,1%	-3,8%	-11,8%	-11,2%
Q5 : Dernier quintile (3)	-0,6%	-4,9%	-1,5%	-9,2%	-18,0%	-27,4%

(1) Q1 = 20% les moins rémunérés de l'effectif total de la catégorie hiérarchique considérée.

(2) Q2 à Q4 = 60% de l'effectif total de la catégorie hiérarchique considérée excluant les tranches extrêmes (soit Q1 et Q5)

(3) Q5 = 20% les plus rémunérés de l'effectif total de la catégorie hiérarchique considérée.

ANNEXE IX

La formation professionnelle continue en 2017 <i>(données établies sur la base d'un échantillon de 75 sociétés regroupant 18 085 salariés)</i>	Ensemble des sociétés		1. Sociétés de 500 salariés et plus		2. Sociétés de 50 à 499 salariés		3. Sociétés de moins de 50 salariés	
	75 sociétés 18 085 salariés		12 sociétés 12 357 salariés		28 sociétés 5 112 salariés		35 sociétés 616 salariés	
	En 2017	Δ 2017/2016*	En 2017	Δ 2017/2016*	En 2017	Δ 2017/2016*	En 2017	Δ 2017/2016*
	Le plan de formation							
. Dépenses de formation en % de la masse salariale	3,19%	+0,04	3,77%	+0,03	2,26%	0,00	0,86%	+0,15
. Taux de stagiaires : total des stagiaires en % de l'effectif total	82,4%	+1,0	86,5%	+2,0	77,6%	-1,0	40,7%	+0,7
. Taux de stagiaires selon le sexe : stagiaires hommes en % de l'effectif hommes	82,2%	+0,3	87,0%	+0,4	77,4%	-0,5	40,5%	+3,0
. Taux de stagiaires selon le sexe : stagiaires femmes en % de l'effectif femmes	82,5%	+1,5	86,2%	+2,9	77,7%	-1,3	41,0%	-1,7
. Taux de stagiaires selon la qualification : stagiaires cadres en % de l'effectif cadres	82,3%	+0,4	87,1%	+1,8	78,5%	-1,9	36,5%	-5,5
. Taux de stagiaires selon la qualification : stagiaires techniciens en % de l'effectif techniciens	82,5%	+1,7	85,8%	+2,1	76,5%	0,0	50,3%	+14,6
. Les stages réalisés (en % du total des heures-stagiaires)								
. Formations en informatique et bureautique	7,8%	+0,5	7,2%	+0,5	9,2%	+0,5	10,9%	+0,2
. Formations directement liées à l'activité de la société	45,6%	-3,4	46,1%	-4,9	43,6%	-0,2	54,4%	+12,1
. Formations techniques (comptable, économique, fiscale et juridique)	7,4%	-0,6	7,1%	-0,5	7,9%	-1,1	15,1%	+0,4
. Autres formations générales (expression, communication, langues vivantes ...)	27,6%	+2,0	27,7%	+1,7	28,7%	+4,5	9,5%	-15,8
. Formations diverses	11,6%	+1,5	11,9%	+3,2	10,7%	-3,7	10,1%	+3,0
. Le contenu et la réalisation de la formation : nombre total de stages réalisés	64 577	+10,8%	45 375	+12,7%	18 643	+5,8%	559	+42,2%

* Les variations sont exprimées, selon les cas, en points de pourcentage ou en pourcentage.

ANNEXE X

Enquête* sur les outils mis en place par les adhérents de l'ASF en matière d'égalité salariale entre les femmes et les hommes dans la profession <i>(situation au 31 décembre 2017)</i>	Ensemble des sociétés		1. Sociétés de 500 salariés et plus		2. Sociétés de 50 à 499 salariés		3. Sociétés de moins de 50 salariés	
	85 sociétés		12 sociétés		30 sociétés		43 sociétés	
	18 086 salariés		12 483 salariés		4 852 salariés		751 salariés	
Données en nombre de salariés <i>(en valeur absolue)</i>	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON
1) Existe-t-il, dans votre entreprise, une grille de référence à l'embauche ?	11 935	6 151	8 873	3 610	2 728	2 124	334	417
2) Existe-t-il, dans votre entreprise, un budget annuel spécifique ou dédié permettant de réduire les écarts de rémunération entre les femmes et les hommes ?	12 571	5 515	9 824	2 659	2 621	2 231	126	625
Données en nombre de salariés <i>(en pourcentage du total de l'effectif)</i>	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON
1) Existe-t-il, dans votre entreprise, une grille de référence à l'embauche ?	66,0%	34,0%	71,1%	28,9%	56,2%	43,8%	44,5%	55,5%
2) Existe-t-il, dans votre entreprise, un budget annuel spécifique ou dédié permettant de réduire les écarts de rémunération entre les femmes et les hommes ?	69,5%	30,5%	78,7%	21,3%	54,0%	46,0%	16,8%	83,2%

* Données établies sur la base des informations fournies par 85 établissements, regroupant 18 086 salariés.