

### Information/Communication

- Circulaires (routage papier et courriels par abonnement gratuit à « Vigilance circulaires »)
- Site internet [www.asf-france.com](http://www.asf-france.com)
- Rapport annuel d'activité (ASF et sections)
- *La Lettre de l'ASF*, organe bimestriel d'information
- Annuaire des membres (édition papier annuelle, mise à jour permanente sur le site)
- Livrets consacrés aux différents métiers (papier ou téléchargeables sur le site)

### Assistance juridique

- Veille et information (national et Europe) dans les domaines concernant la profession. Réponses aux demandes ponctuelles d'information
- Recueil des textes concernant la profession (tenu à jour et téléchargeable sur le site)
- Assistance devant les commissions de conciliation fiscales

### Social

- Convention collective des sociétés financières. Réponses aux demandes ponctuelles d'information
- Etude annuelle sur les données sociales de la profession
- Commission paritaire de conciliation
- Formation professionnelle (via l'ASFFOR)

### Statistiques

- Enquêtes annuelles et semestrielles pour tous les secteurs (sauf MT et autres PSI)
- Enquêtes trimestrielles pour le financement de l'équipement (particuliers et entreprises), le financement du logement et l'affacturage
- Enquête mensuelle pour le crédit à la consommation
- Enquêtes ponctuelles en fonction de l'actualité (monographies)
- Données graphiques rétrospectives sur l'environnement économique et financier, national et international (sur le site, avec mises à jour trimestrielles)

### Relations avec les consommateurs

- Accords avec les organisations de consommateurs
- Médiateur de l'ASF

02/11/2009